



Den Handel live erlebt

Praktikumsauswertung Drogeriemarkt

Diese Vorlage dient der Lehrkraft als fachliche Orientierungshilfe in Form eines Fragebogens, für Schülerinnen und Schüler (SuS), die ihr Praktikum in einem Drogeriemarkt absolviert haben. Der Inhalt bildet einen Erwartungshorizont ab, der beantwortet, welche Fragen zum Handel die SuS nach dem Praktikum beantworten können sollten.

Gleichzeitig bietet der Fragebogen auch die Chance für Lehrkräfte, Arbeitsaufträge während des Praktikums zu erteilen.

Betrieb

Name des Drogeriemarktes/ Firmenbezeichnung, Ansprechpartnerin oder Ansprechpartner, Anschrift, Telefonnummer, ggf. E-Mailadresse, Homepage des Betriebes

Welche Betriebsordnungen gibt es in dem Drogeriemarkt? Nenne mindestens drei.

Welche Arbeitsanweisungen gibt es in dem Drogeriemarkt?

Welche Stellung am Markt hat der Betrieb?

Welche Vertriebswege hat der Drogeriemarkt? (stationär, online, beides)

Welche Kundinnen und Kunden kaufen in dem Drogeriemarkt ein?
Stammkundinnen und Stammkunden,...

Welches Warenwirtschaftssystem wird in dem Drogeriemarkt genutzt?

Ist das Warenwirtschaftssystem mit der Kasse verbunden?
Frage dazu eine Mitarbeiterin oder einen Mitarbeiter.

Warum gibt es einen Personaleinsatzplan in dem Drogeriemarkt?

Welche Ausbildungsmöglichkeiten gibt es in dem Drogeriemarkt? Welche Berufe werden ausgebildet?
Nenne alle Berufe, die in dem Markt ausgebildet werden.

Wie sind die Arbeitszeiten im Drogeriemarkt?

Wie lange dauert die Ausbildungszeit im Beruf Drogistin/ Drogist?

Wie lange dauert die Ausbildungszeit im Beruf Verkäuferin/ Verkäufer?

Betrieb

Wie lange dauert die Ausbildungszeit im Beruf Kauffrau/ Kaufmann im Einzelhandel?

Welchen Unterschied gibt es bei den oben genannten Berufen?

Wie ist das Ausbildungsgehalt bei den oben genannten Berufen?

Wie viele Tage Urlaub stehen einer Person während der Ausbildung zu?

Wann ist der richtige Zeitpunkt, um sich für eine Ausbildungsstelle zu bewerben?

Wie geht der Drogeriemarkt mit dem Thema Umweltschutz um? Beschreibe dies in eigenen Sätzen.

Abteilungen/ Tätigkeiten

Wie sind die Sortimentsbereiche in dem Drogeriemarkt angelegt?

Welche Sortimentsbereiche gibt es in dem Drogeriemarkt? Nenne alle Abteilungen.

Welche Artikel findet man im Eingangsbereich? Begründe die Antwort.

Welche Aufgaben übernimmt man an der Kasse?

Beschreibe den Ablauf eines Kassivorganges.

Was muss man zum Thema Jugendschutz an der Kasse wissen?

Welche Zahlungsmöglichkeiten haben die Kundinnen und Kunden?

Welche Aufgaben hat man im Sortimentsbereich Foto?

Worauf müssen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bei der Bestellung von Waren achten?

Was ist der GTIN-Code?

Welche Kontrollen müssen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bei der Warenannahme durchführen?

Nenne fünf typische Tätigkeiten, die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bei der Arbeit durchführen.

Fragen zum Sortiment

Wähle einen Sortimentsbereich aus und beschreibe, in welche Artikelgruppen er unterteilt wird.

Welche sind die drei umsatzstärksten Make-up- und Gesundheitsartikel in dem Drogeriemarkt? Frage eine Kollegin oder einen Kollegen, die/ der für die Bestellungen verantwortlich ist.

Welche freiverkäuflichen Arzneimittel findet man im Drogeriemarkt? Nenne drei Produkte.

Gefahrstoffe richtig lagern. Welche Sicherheitsvorgaben gibt es im Markt?

Welche Mittel zur Reinigung der Haut gibt es?

Welche Tee- und Kaffeesorten werden in dem Markt angeboten? Nenne jeweils drei Sorten.

Welche Foodtrends sind im Markt zu finden? Nenne drei Foodtrends und beschreibe sie.

Welche Herstellermarken führt der Markt im Sortiment? Nenne zehn Herstellermarken.

Was ist der Unterschied zwischen Herstellermarken und Handelsmarken?

Wo ist der beste Platz im Markt, um Kleinsüßwaren zu platzieren?

Welche Werbeaktionen bietet der Markt an? Nenne mindestens vier Produkte.

Beschreibe die Werbeaktionen eines Produktes, die im Drogeriemarkt durchgeführt werden.

Kundinnen- und Kundenberatung

Welche Vorteile bietet die offene Fragestellung bei Verkaufsgesprächen?

Wie verhalten sich die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Drogeriemarkt bei Reklamationen von Kundinnen oder Kunden? Befrage eine Mitarbeiterin oder einen Mitarbeiter und dokumentiere die Antwort.

Welche Argumente setzen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Drogeriemarkt ein, um Einwände von Kundinnen und Kunden zu entkräften? Befrage eine Mitarbeiterin oder einen Mitarbeiter und dokumentiere die Antwort.

Wie gehen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Drogeriemarkt mit einer Kundin oder einem Kunden um, die/ der etwas gestohlen hat? Befrage eine Mitarbeiterin oder einen Mitarbeiter und dokumentiere die Antwort.

Wie reagiert die Mitarbeiterin oder der Mitarbeiter auf unfreundliche Kunden, die im Drogeriemarkt aufbrausend sind? Befrage eine Mitarbeiterin oder einen Mitarbeiter und dokumentiere die Antwort.