

Ausbildungsberufe im Handel

Einleitende Darstellung des Unterrichtsvorhabens

Das Thema Berufsorientierung soll am Beispiel der Berufe im Handel verdeutlicht werden. Das Arbeitsblatt zielt darauf ab, den Schülerinnen und Schülern (SuS) eine Übersicht über die Berufe im Handel zu geben. Die SuS sollen sich mit dem Begriff der Berufsausbildung auseinandersetzen. Das Wimmelbild und die folgende Aufgabenstellung sollen den SuS einen nachhaltigen Eindruck über die Vielfalt der Berufe im Handel vermitteln. Sie können Kenntnisse erwerben, wie einzelne Berufe und Betriebe miteinander zusammenhängen. Durch gezielte Aufgabenstellungen sollen die SuS Informationen zu den Berufen sammeln, diese auswerten und neue Einblicke in die Arbeitsplätze und Berufe im Handel gewinnen. Ferner sollen die SuS lernen, Texte zu verstehen, Beobachtungen zu deuten und diese mit eigenen Worten wiederzugeben. Die SuS sollen, im Kontext der beruflichen Orientierung, Selbstvertrauen und die Fähigkeiten erlernen, Erwartungen und Ziele zu formulieren, um eigene Vorstellungen von der beruflichen Zukunft zu entwickeln.

Kompetenzziele

- 1 Leseverständnis
- 2 Rezeption – Texte lesen, verstehen und verarbeiten
- 3 Urteilskompetenz – SuS sollen über Berufe im Handel nachdenken und eigene Wünsche ergründen.
- 4 Soziale Kompetenz – Teamfähigkeit – SuS sollen lernen in einer Zweiergruppe zu arbeiten und sich auf Gruppenprozesse einzulassen.

Zielgruppe

4./ 5./ 6. Klasse

Stundenplanung

2 Unterrichtsstunde (90 Minuten)

Arbeitsmaterialien

Wimmelbild, Arbeitsblatt
Beamer, Whiteboard

Unterrichtsablauf

Berufe im Handel – Förderung von Wissen und Informationen der SuS zum Unterrichtsvorhaben „Ausbildungsberufe im Handel“

Einstieg

Zeit	Sach- und Verhaltensaspekt	Medien
10 Minuten	Die Lehrkraft erläutert, in einem kurzen Vortrag, das Unterrichtsvorhaben und stimmt die SuS auf das Thema ein. Das Wimmelbild wird auf die Wand projiziert.	Wimmelbild, Beamer, Whiteboard

Einführung

Zeit	Sach- und Verhaltensaspekt	Medien
10 Minuten	<p>Die Lehrkraft formuliert die folgende Frage: „Was ist eine Berufsausbildung?“ Sie regt die Ideenfindung in der Gruppe an. Die Ideen der SuS werden von der Lehrkraft an der Tafel/ dem Whiteboard gesammelt und ein Tafelbild wird angefertigt.</p> <p>Vorschlag zur Begriffsklärung Ausbildung: In der Berufsausbildung lernst du einen Beruf, welchen du später ausüben möchtest. Dabei erlernst du die entsprechenden beruflichen Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten. Eine Ausbildung dauert 2 oder 3 Jahre, je nachdem welchen Beruf du dir aussuchst. Du arbeitest und lernst einen Großteil der Zeit in deinem Ausbildungsbetrieb. Zweimal in der Woche oder über mehrere Wochen im Block lernst du in der Berufsschule. Während der Ausbildung verdienst du bereits dein eigenes Geld.</p> <ul style="list-style-type: none">• Wie lange dauert eine Ausbildung?• Was lernst du in der Ausbildung?• Wo findet die Ausbildung statt? <p>Wenn die Prüfung bestanden wurde, wird die/ der Auszubildende zur Fachkraft im jeweiligen Beruf.</p> <p>Fachkräfte können sich regelmäßig weiterbilden und so Karriere im Handel machen. Im Einzelhandel haben über 80 Prozent der Führungskräfte mit einer Ausbildung begonnen.</p>	Wimmelbild, Beamer, Tafel, Whiteboard

Einführung in die Aufgabenstellung

Zeit	Sach- und Verhaltensaspekt	Medien
15 Minuten	Die Lehrkraft konkretisiert den Arbeitsauftrag und lenkt das Gespräch auf die Aufgabe 1: „Welche Berufe entdeckst du im Bild? Finde zehn Berufe“. Gemeinsam mit den SuS wird die Frage erarbeitet. Die Lehrkraft sammelt die Ideen der SuS an der Tafel/ dem Whiteboard und finalisiert das Tafelbild.	Wimmelbild, Beamer, Tafel, Whiteboard

Erarbeitung/ Einteilung in 2er-Gruppen

Zeit	Sach- und Verhaltensaspekt	Medien
40 Minuten	Die SuS bearbeiten die Aufgaben 2-5 anhand der Fragestellung. Die dazugehörigen Informationen/ Antworten finden die SuS auf dem Wimmelbild und auf dem Arbeitsblatt. Während der Gruppenarbeit tauschen sich die SuS mit der Sitznachbarin oder dem Sitznachbarn über die Antwortmöglichkeiten aus und ergänzen diese auf ihrem Arbeitsblatt. Die Lehrkraft berät und beobachtet die SuS.	Wimmelbild, Arbeitsblatt

Ergebnissicherung/ Auswertung

Zeit	Sach- und Verhaltensaspekt	Medien
15 Minuten	Die Lehrkraft liefert eine kurze Reflexion über die Vielfalt der Berufe im Handel. Einzelne SuS stellen ihre Ergebnisse vor. Mit Hilfe der Erkenntnisse aus dem Unterricht sollen die SuS die Frage „Was willst du werden?“ beantworten können. Dabei nimmt die Lehrkraft die moderierende Rolle ein.	Wimmelbild, Arbeitsblatt

Hinweise für die Lehrkraft

Das Wimmelbild bietet einen Überblick über die zahlreichen Berufe des Handels. Es ist in die Bereiche **Geschäft, Lager/ Logistik und Büro** aufgebaut.

Geschäft

Der Arbeitsalltag im Geschäft ist sehr abwechslungsreich. Die kaufmännischen Aufgaben stehen hier im Mittelpunkt der Handelsunternehmen. Es gibt diese in unterschiedlicher Größe mit unterschiedlichen Sortimenten (z. B. Lebensmittel, Mode und Textil, Uhren, Schmuck, Technik, Multimedia, Do-it-yourself-Produkte, Garten- und Pflanzenmärkte, Glas/ Porzellan/ Keramik, Möbel und Einrichtung) und Betriebsformen (z. B. Kauf- und Warenhäuser, Fachmärkte, Discounter, Fachgeschäfte). Ein Team von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ist für die Warenpräsentation, die Kundenberatung und den Verkauf zuständig. Hier wird auch die angelieferte Ware kontrolliert und sachgerecht gelagert. Je nach Geschäft und Ware können unterschiedliche Aufgaben und Beratungen anfallen. Es ist ein rundum spannender Arbeitsort, in dem du dein persönliches Interesse zum Beruf in diesem Bereich entwickeln kannst.

Lager/ Logistik

Die Logistik ist ein Bereich, der nicht auf den ersten Blick mit dem Einzelhandel verbunden wird. Ohne die Logistik wären die Geschäfte leer und es würde keine Lieferung an deine Haustür erfolgen. Die Kontrolle und die Verteilung von Produkten ist ein Arbeitsschwerpunkt in diesem Bereich. Die Logistik umfasst die Beschaffung und korrekte Lagerung der Ware, den Vertrieb bis hin zur Auslieferung der bestellten Ware an das Geschäft oder die Kundschaft.

Büro

Die kaufmännisch-verwaltenden und gewerblich-technischen Tätigkeiten im Büro sind für den Betrieb unverzichtbar. Hier werden wichtige Informationen gesammelt und zielgerecht an alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter weitergegeben. Außerdem wird hier mit Partnern kommuniziert, die Beschaffungsvorgänge werden gesteuert, Online-Shops bewirtschaftet, Warenwirtschaftssysteme am Laufen gehalten und vieles mehr. Die Abwechslung steht in diesem Bereich im Mittelpunkt.

Lösungen zu den Aufgaben 1 - 5

Aufgabe 1

Welche Berufe entdeckst du im Bild? Finde zehn Berufe.

Im Wimmelbild sind 25 verschiedene Berufe im Handel dargestellt. Untenstehend sind alle Berufsbezeichnungen aufgelistet, die im Wimmelbild zu finden sind. Diese sind nach den drei Bereichen Geschäft, Logistik/ Lager und Zentrale/ Büro angeordnet. Eine Übersicht aller Berufe mit Nummerierungen befindet sich im Arbeitsheft auf den Seiten 16/17.

Weiterführende Informationen zu den Berufen können sie der Webseite www.karriere-handel.de entnehmen. Die nachfolgende Liste verlinkt direkt zu den Berufsbeschreibungen.

Geschäft

Kauffrau/ Kaufmann im Einzelhandel

Verkäuferin/ Verkäufer

Drogistin/ Drogist

Fachverkäuferin im Lebensmittelhandwerk/ Fachverkäufer im Lebensmittelhandwerk

Fahrradmonteurin/ Fahrradmonteur

Änderungsschneiderin/ Änderungsschneider

Kosmetikerin/ Kosmetiker

Floristin/ Florist

Augenoptikerin/ Augenoptiker

Buchhändlerin/ Buchhändler

Gestalterin für visuelles Marketing/ Gestalter für visuelles Marketing

Fachkraft für Möbel-, Küchen- und Umzugsservice

Lager/ Logistik

Fachkraft für Lagerlogistik

Fachlageristin/ Fachlagerist

Berufskraftfahrerin/ Berufskraftfahrer

Kauffrau/ Kaufmann für Spedition und Logistikdienstleistung

Kfz-Mechatronikerin/ Kfz-Mechatroniker

Büro

Kauffrau/ Kaufmann im E-Commerce

Kauffrau/ Kaufmann für Büromanagement

Fachinformatikerin/ Fachinformatiker

Kauffrau/ Kaufmann für Dialogmarketing

Kauffrau/ Kaufmann für Marketingkommunikation

FotografIn/ Fotograf

Immobilienkauffrau/ Immobilienkaufmann

Köchin/ Koch

Fachfrau/ Fachmann für Systemgastronomie

Aufgabe 2

Verbinde die Berufe

Kauffrau/ Kaufmann für Büromanagement

Kauffrau/ Kaufmann für Marketingkommunikation

Kauffrau/ Kaufmann im Einzelhandel

Änderungsschneiderin/ Änderungsschneider

Kauffrau/ Kaufmann im E-Commerce

Fachkraft für Lagerlogistik

Immobilienkauffrau/ Immobilienkaufmann

Berufskraftfahrerin/ Berufskraftfahrer

Fachinformatikerin/ Fachinformatiker

FotografIn/ Fotograf

Kauffrau/ Kaufmann für Dialogmarketing

Büro organisieren

Poster gestalten

Waren verkaufen

Kleidung umnähen

Influencer buchen

Lieferungen planen

Geschäftsräume mieten

Ware transportieren

Computerprogramme aktualisieren

Ware fotografieren

Kunden betreuen

Aufgabe 3

In welchem Beruf auf dem Bild möchtest du am liebsten arbeiten? Benenne zwei Gründe.

Die SuS entscheiden sich für einen Beruf ihrer Wahl und nennen zwei Gründe, warum sie in ihrem ausgesuchten Beruf arbeiten möchten.

Aufgabe 4

Berufe entdecken

Wo arbeiten die Verkäuferin und der Verkäufer überall? Benenne zwei Geschäfte.

Die Verkäuferin und der Verkäufer verkaufen Waren und Dienstleistungen in den folgenden Geschäften.

- Im Supermarkt, räumt die Ware ein und kassiert die Ware ab.
- Im Buchladen, räumt die Ware ein und kassiert die Ware ab.
- Im Modegeschäft, kassiert die Ware ab und berät die Kundin.
- In der Drogerie, berät den Kunden.

Der Kaufmann im Einzelhandel berät die Kundin bei der Kleiderauswahl. Welche Farbe hat das Kleid, das er in seiner Hand hält?

Der Kaufmann im Einzelhandel ist im Geschäft Mode & mehr zu finden und hält ein rosafarbenes Kleid in der Hand.

Was macht der Florist? Schreibe 2-3 Stichpunkte dazu auf.

Der Florist ist im Blumenladen zu finden.

- Trägt ein Korb mit Blumen.
- Platziert die Blumen im Außenbereich.
- Baut die Blumendekoration im Außenbereich auf.
- Berät die Kundinnen und Kunden.

Wo findest du den LKW-Fahrer? Man nennt ihn auch Berufskraftfahrer.

Der Berufskraftfahrer sitzt im LKW und fährt aus dem Lager raus.

Der Fachlagerist steht vor einem Stapel Pakete, trägt einen Helm und arbeitet im Lager. Welche Farbe hat seine Arbeitshose?

Der Fachlagerist arbeitet im Lager und steht vor einem Stapel Pakete. Er trägt eine orangefarbene Arbeitshose.

Die Fachinformatikerin ist in der Zentrale zu finden. Sie hat rosa Haare und steht vor einem Laptop. Der Kollege hinter ihr kontrolliert die Rechner. Welche Farbe hat seine Hose?

Die Fachinformatikerin ist in der Zentrale zu finden. Sie hat rosa Haare und steht vor einem Laptop. Der Kollege hinter ihr kontrolliert die Rechner. Er trägt eine dunkelgraue Hose.

Der Kaufmann im E-Commerce arbeitet in der Zentrale und stellt gerade einen Sessel in den Online-Shop. Welche Farbe hat der Sessel?

Der Kaufmann im E-Commerce ist in der Zentrale zu finden. Er sitzt vor dem Computer und kümmert sich um den Verkauf von Produkten. Er fertigt eine Produktbeschreibung für einen braunen Sessel an.

Was macht die Buchhändlerin im Geschäft? Schreibe 2-3 Stichpunkte dazu auf.

Die Buchhändlerin ist in der Buchhandlung LESEFREUDE zu finden.

- Kassiert die Ware ab.
- Berät Kundinnen und Kunden.
- Räumt die Bücher in die Regale.
- Bestellt ein Buch für die Kundin

Wo findest du den Fotografen im Bild? Schreibe auf, was er fotografiert und benenne das Gebäude.

Der Fotograf ist in der Zentrale zu finden. Er fotografiert einen braunen Sessel für den Online-Shop.

Wo arbeiten die Änderungsschneiderin und der Änderungsschneider auf dem Bild? Benenne das Geschäft.

Die Änderungsschneiderin und der Änderungsschneider sind im Geschäft Mode & mehr zu finden. Der Änderungsschneider nimmt Maß am Kunden. Die Änderungsschneiderin befindet sich eine Etage darüber und bügelt.

Wähle eine Person im Bild aus und beschreibe in drei Sätzen, was diese gerade macht. Wie heißt der Beruf?

Hier sind mehrere individuelle Antworten möglich.

Welche Farbe hat das Fahrrad, das die Fahrradmonteurin repariert?

Die Fahrradmonteurin ist im Fahrradladen zu finden. Sie repariert und inspiziert ein blaues Fahrrad.

Die Kosmetikerin steht in der Parfümerie und berät die Kundin? Welche Farbe hat das Geschäft?

Die Kosmetikerin ist in der Parfümerie zu finden. Sie führt ein Beratungsgespräch mit einer Kundin durch und empfiehlt ihr eine kosmetische Behandlung. Das Geschäft ist rosa.

Aufgabe 5

Wer arbeitet was? Finde heraus, welche Tätigkeiten die Menschen auf den Bildern ausüben.

Ordne die Zahl dem richtigen Bild zu.



Ich verkaufe Waren, berate Kundinnen und Kunden und kassiere den Einkauf ab. Außerdem organisiere und gestalte ich die Ladenfläche und teile die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in die Arbeitsbereiche ein.
Kauffrau/ Kaufmann im Einzelhandel



Ich verkaufe Waren, berate Kundinnen und Kunden und kassiere den Einkauf ab.
Verkäuferin/ Verkäufer



Ich verpacke und verkaufe Wurst, bediene Kundinnen und Kunden und präsentiere die Ware an der Verkaufstheke.
Fachverkäuferin/ Fachverkäufer im Lebensmittelhandwerk (Fleischerei)



Ich verkaufe Bücher, Zeitschriften und berate Kundinnen und Kunden.
Buchhändlerin/ Buchhändler



Ich repariere Fahrzeuge, tausche kaputte Fahrzeugteile aus und stelle die Bremsen ein.
Kfz-Mechatronikerin/ Kfz-Mechatroniker



Ich organisiere den Transport von Waren rund um die Welt und Sorge dafür, dass die Waren pünktlich im Supermarkt angeliefert wird.
Kauffrau/ Kaufmann für Spedition und Logistikdienstleistung



Ich bespreche die Farbauswahl für die nächste Waren- und Verkaufsaktion mit meiner Kollegin und meinem Kollegen.
Gestalterin/ Gestalter für visuelles Marketing



Ich verkaufe Waren im Internet, stelle die Ware in den Onlineshop ein und kümmere mich um die Werbung.
Kauffrau/ Kaufmann im E-Commerce



Ich nehme die Ware im Lager an, kontrolliere die Lieferung, belade den LKW und sichere die Ladung.
Fachlageristin/ Fachlagerist



Ich transportiere Waren mit dem LKW.
Berufskraftfahrerin/ Berufskraftfahrer



Ich plane, warte und programmiere Computer-Systeme.
Fachinformatikerin/ Fachinformatiker



Ich arbeite in der Drogerie und verkaufe Produkte für Pflege, Kosmetik, Ernährung oder Haushaltsartikel.
Drogistin/ Drogist